

**วิสัยทัศน์ ( Vision ) :** โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน บริการเหมือนญาติมิตร  
ประชาชนสุขภาพดี ชุมชนมีส่วนร่วม

**ค่านิยม ( Values ) :** PBR UD MOPH

Patient Focus	ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
Be Honest	ความซื่อสัตย์
Responsibility	ความรับผิดชอบ
Unity	ความสามัคคี
Diversity	ความหลากหลาย
Mastery	เป็นนายตนเอง
Original	สร้างสรรค์นวัตกรรม
People-centered approach	ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
Humility	ความอ่อนน้อมถ่อมตน

**พันธกิจ ( Mission ) :**

1. ให้บริการสุขภาพครอบคลุมด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และฟื้นฟูสภาพแก่ประชาชน อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ
2. พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์มีความสุขทั้งผู้ให้ และผู้รับบริการ
3. เน้นการสร้างเสริมสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพของผู้ให้และ ผู้รับบริการรวมถึงชุมชน
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ
5. สนับสนุนองค์กรชุมชนเครือข่ายชุมชนให้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพตนเอง

**จุดเน้น/เข็มมุ่ง**

1. ส่งเสริมความปลอดภัย ๒P Safety ที่สำคัญจำเป็นตามมาตรฐาน ๘ เรื่อง

Patient Safety Goals

- I2:(I ๒.๑) การป้องกันการติดเชื้อทางเดินปัสสาวะในผู้ป่วยที่มีการคาสายสวน
- I2:(I ๒.๓) การป้องกันการเกิด Phlebitis
- M1:(M๑.๑)การป้องกันการเกิดเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาความเสี่ยงสูง
- M5:การป้องกันการเกิดปฏิกิริยาไม่พึงประสงค์จากการให้เลือดผิดคน ผิดหมู่
- P1:การระบุตัวผู้ป่วยผิดพลาด
- P3:การลดข้อผิดพลาดในการวินิจฉัยโรค
- L2:การรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการคลาดเคลื่อน

Personnel Safety Goals

- 1:การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
๒. ลดอัตราการตายจากอุบัติเหตุทางถนน
๓. ลดอัตราการเกิด Dead Fetus in Utero

๔. เพิ่มการเข้าถึงบริการผู้ป่วย Stroke
๕. เพิ่มการควบคุมระดับน้ำตาลในผู้ป่วยเบาหวาน
๖. เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ตอบสนองตามโรคจุดเน้นขององค์กร
๗. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้ป่วยและบุคลากร

#### **ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์**

๑. เป็นโรงพยาบาลขนาดเล็กทำให้การพัฒนาเป็นไปได้ง่ายมากขึ้น
๒. อยู่ห่างจากรพ. ศูนย์อุดรธานี ๔๒ กม. ทำให้ส่งต่อผู้ป่วยที่มีความยุ่งยากซับซ้อนได้รวดเร็ว
๓. มีทีมงานที่มุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กร
๔. เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในรพ. มานานทำให้มีความผูกพันกับองค์กร
๕. มีเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลในจังหวัด เพื่อสนับสนุนองค์ความรู้ในการพัฒนาคุณภาพ

#### **ความท้าทายเชิงกลยุทธ์**

๑. วิถีชีวิตของคนในท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปในด้านอุปโภคและบริโภค มีตลาดนัดทุกวัน มีร้านค้าสะดวกซื้อ
๒. ประชาชนเข้าถึงสื่อโซเชียลได้ง่าย มีการโฆษณาชวนเชื่อและส่งผลกระทบต่อ การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล
๓. ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีทัศนคติในการดูแลสุขภาพตนเองไม่เหมาะสม และยังมี การพึ่งพิงโรงพยาบาลอยู่
๔. กระแสสิทธิของผู้บริโภค ความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ความไม่ไว้วางใจ ทำให้มีความเสี่ยงต่อการฟ้องร้องได้ง่าย
๕. แม่วัยรุ่น แต่งงานเร็ว ไปทำงานต่างถิ่น ผู้สูงอายุดูแลเด็กในชุมชน

#### **โอกาสเชิงกลยุทธ์**

๑. นโยบายต่าง ๆ จากกระทรวง นโยบายจากผู้ตรวจราชการเขต นโยบายจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- นโยบาย ส.ป.ส.ช. ส่งเสริมให้มีทิศทางการพัฒนางานชัดเจนมากขึ้น
๒. ข้อกำหนดหรือกฎหมายต่าง ๆ ซึ่งจะมีการกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานต่าง ๆ ซึ่งเน้นการบริการที่มีมาตรฐานและมีคุณภาพแก่ประชาชน อย่างทั่วถึงเป็นธรรม และมีการกำหนดให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางาน เช่น คณะกรรมการ พขอ.
๓. ความหลากหลายและทันสมัยของ โลกยุคข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ทำให้มีการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพต่าง ๆ การค้นคว้าและแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ส่งผลต่อการพัฒนาและการเรียนรู้
๔. พหุภาคีเข้มแข็ง ให้ความร่วมมือแล สนับสนุนการพัฒนางานด้านสุขภาพ

#### **Competitive Situation**

เป็นโรงพยาบาลชุมชน 30 เตียง อยู่ใกล้ตัวจังหวัดศักยภาพในการบริการผู้ป่วยที่ยุ่งยากซับซ้อนยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้รับบริการกลุ่มข้าราชการ กลุ่มเบิกต้นสังกัด ไปใช้บริการโรงพยาบาลขนาดใหญ่ในจังหวัด

#### **แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์**

<b>เป้าประสงค์ที่ ๑</b> ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ ปลอดภัย ตามมาตรฐานวิชาชีพ			
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑</b> พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<b>กลยุทธ์ที่ ๑</b> พัฒนาระบบบริการให้ได้มาตรฐานเกิดความปลอดภัย ลดอัตราป่วย อัตราตาย	<b>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๑</b> ๑. เพื่อให้ผู้มารับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ	๑. พัฒนาระบบบริการการดูแลผู้ป่วยกลุ่มเป้าหมาย และการเข้าถึงการดูแลแบบไร้รอยต่อ	๑. อัตราตายผู้ป่วย Stroke < ร้อยละ ๗ ๒. อัตราตายผู้ป่วย STEMI < ร้อยละ ๗ ๓. อัตราตายผู้ป่วย Sepsis ลดลง

ภาวะแทรกซ้อนและความเสี่ยงทางคลินิกในกลุ่มผู้ป่วยเสี่ยงสูง โรคเรื้อรังและโรคที่เป็นปัญหาของพื้นที่	ปลอดภัยจากการรักษา การส่งต่อและการดูแลต่อเนื่อง ๒. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทางคลินิก ๓. เพื่อลดอัตราป่วย อัตราตาย	-โรคเรื้อรัง DM HT CKD -โรคฉุกเฉิน Stroke STEMI Sepsis Trauma -โรคระบาด Diarrhea ๒. วิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงทางคลินิกและทบทวนอุบัติการณ์เพื่อกำหนดแนวทางป้องกัน ๓. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการให้บริการผู้ป่วยกลุ่มดังกล่าว	๑๐%ของปีที่ผ่านมา ๔. อัตราตายจากอุบัติเหตุทางถนน ไม่เกิน ๑๘ ต่อแสน ปชก. ๕. อัตราการเกิดผู้ป่วย DM รายใหม่ ลดลง >๒๐%จากปีที่ผ่านมา ๖. อัตราการเกิดผู้ป่วย HT รายใหม่ ลดลง >๒๐%จากปีที่ผ่านมา ๗. อัตราป่วยด้วยโรคอูจจาระร่วง ไม่เกิน ค่ามัธยฐาน ๕ ปีย้อนหลัง ๘. อุตบัติการณ์การเกิดความเสี่ยงซ้ำในระดับ G,H,I ลดลง น้อยกว่าร้อยละ ๑๐ ของปีที่ผ่านมา
---	--	---	--

เป้าประสงค์ที่ ๒ ประชาชนและพหุภาคีทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพของตนเองและชุมชน  
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและพหุภาคีในการจัดการสุขภาพ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<u>กลยุทธ์ที่ ๒</u> ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของเครือข่ายในการจัดการสุขภาพเพื่อให้ผู้รับบริการและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้อย่างเหมาะสม เกิดชุมชนที่มีสุขภาพดี	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๒</u> ๑. เพื่อสร้างเครือข่ายด้านสุขภาพในชุมชนให้เข้มแข็ง	๑. พัฒนาความรู้และทักษะของภาคีเครือข่ายสุขภาพ ๒. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมของเครือข่ายสุขภาพให้เกิดความต่อเนื่องและยั่งยืน ๓. เสริมสร้างแรงจูงใจของภาคีเครือข่ายในการปฏิบัติงาน	๑. ร้อยละของเครือข่ายด้านสุขภาพครอบคลุมทุกตำบลอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละโครงการ แผนงานที่ได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายร้อยละ ๘๐ ๓. ร้อยละของสมาชิกภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพร้อยละ ๙๐

<p>เป้าประสงค์ที่ ๓ มีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยน่าอยู่เอื้อต่อสุขภาพของผู้ให้และผู้รับบริการและชุมชน</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลให้ปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p>			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<p>กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้มีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม ให้เอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	<p><u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u></p> <p>๑. เพื่อให้สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลมีความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อม</p> <p>๒. เพื่อให้สิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลเอื้อต่อการเยียวยาและการสร้างเสริมสุขภาพ</p>	<p>๑. ทบทวนนโยบายความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมและนำนโยบายสู่การปฏิบัติ</p> <p>๒. จัดทำแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลตามผลการวิเคราะห์ข้อมูลความเสี่ยงให้มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ</p> <p>๓. ติดตามและประเมินการจัดการความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน</p>	<p>๑. ร้อยละความเสี่ยงทางสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยลดลง ๑๐ % จากปีที่ผ่านมา</p> <p>๒. อัตราการบาดเจ็บ/ติดเชื้อ/ป่วยจากการปฏิบัติงานของบุคลากร &lt; ๒:๑๐๐</p>

<p>เป้าประสงค์ที่ ๔ จัดสรรบุคลากรได้เพียงพอและมีการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</p> <p>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีสมรรถนะเพียงพอ</p>			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
<p>กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาสมรรถนะ</p>	<p><u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๔</u></p> <p>๑. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาบุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล</p>	<p>๑. ทบทวนนโยบายด้านบุคลากรของโรงพยาบาล</p> <p>๒. สนับสนุนและวางแผนการสรรหาบุคลากรให้มีความเพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>๓. พัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรเพื่อให้มีสมรรถนะในการบริการ</p>	<p>๑. อัตราความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ ๘๕ %</p> <p>๒. อัตราความผูกพันของบุคลากรในโรงพยาบาล &gt; ๘๐ %</p> <p>๓. ร้อยละของบุคลากรสายวิชาชีพได้รับการพัฒนา Functional Competency ๘๐%</p> <p>๕. ร้อยละของเจ้าหน้าที่ต่อภาวะสุขภาพ</p> <p>กลุ่มดี &gt; ๗๐ %</p> <p>กลุ่มเสี่ยง &lt; ๒๕ %</p> <p>กลุ่มป่วย &lt; ๕ %</p>

บุคลากรทุกระดับในโรงพยาบาล		๔.จัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับและความก้าวหน้าในงาน ๕.ส่งเสริมให้มีการสร้างสุขภาพในบุคลากรทุกระดับ	
----------------------------	--	--	--

เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการบริหารจัดการ			
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๕ ๑. เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ให้ทันสมัยและตอบสนองต่อระบบบริการอย่างมีประสิทธิภาพ	๑.พัฒนาระบบเทคโนโลยีทั้งด้านโปรแกรมและอุปกรณ์ ๒.พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สามารถดูแลระบบและมีการให้ความรู้เจ้าหน้าที่ให้สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓. บำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ใช้งานให้สามารถใช้งานได้ดี ๔.พัฒนาระบบการนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาระบบบริการและข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการทรัพยากรของโรงพยาบาล	๑.อุบัติการณ์การ Down Server < ๕ ครั้ง / ปี

เป้าประสงค์ที่ ๕ โรงพยาบาลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้หลักเศรษฐกิจพอเพียง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ เพิ่มประสิทธิภาพ ระบบข้อมูลสารสนเทศ การบริหารจัดการข้อมูลด้านสุขภาพและด้านการบริหารเพื่อให้นำมาใช้ในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการหลัก	ตัวชี้วัด
กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนา ระบบบริหารจัดการ ข้อมูลให้เกิด ประสิทธิภาพ	<u>วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ ๖</u> ๑. เพื่อพัฒนาระบบ บริหารจัดการข้อมูลให้มี ประสิทธิภาพ	๑. จัดตั้งศูนย์ข้อมูลและมี ผู้รับผิดชอบชัดเจน ๒. พัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้สามารถดูแลระบบข้อมูล สารสนเทศได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ๓. พัฒนาระบบฐานข้อมูล สำคัญให้ถูกต้องครบถ้วน ๔. พัฒนาระบบการส่ง รายงานที่ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา ๕. รวบรวมข้อมูล/ตัวชี้วัดที่ สำคัญ,สรุปใช้ในการบริหาร จัดการ	๑. ความสมบูรณ์ของข้อมูลรายงาน ๔๓ แฟ้ม > ร้อยละ ๙๕ ๒. ความทันเวลาในการส่งรายงาน ๔๓ แฟ้ม ร้อยละ ๑๐๐ ๓. ความทันเวลาในการส่งข้อมูลเรียก เก็บค่าบริการทางการแพทย์ผู้ป่วยใน ร้อยละ ๙๕ ๔. คุณภาพของระบบบัญชีไม่ต่ำกว่า ระดับ B ๕. ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ การเงินการคลัง ( Risk Scoring ) ไม่ต่ำกว่าระดับ ๖